

O Futuro Da Contabilidade – Ser Digital



Geovana Cristina Padilha de Oliveira¹
Ana Maria Murbach Bortolanza²
Unifacear

RESUMO

Este trabalho procurou informar a partir de qual necessidade a contabilidade surgiu e como ela foi evoluindo ao longo do tempo. Também buscou abordar, baseado em pesquisas, o quanto o uso de novas tecnologias influenciou positivamente na vida do profissional contábil, aprimorando processos, aumentando a produtividade e facilitando o tratamento de informações que suportam as tomadas de decisões, dentro das organizações. Os contadores passaram a atender mais clientes, otimizando seu tempo, utilizando seus recursos de forma eficaz, e sem substituir o atendimento humanizado pela tecnologia, na resolução de problemas. A tecnologia está presente em nossas vidas e nas organizações e isso se estende aos escritórios de contabilidade, que estão se tornando, a cada dia, empresas mais tecnológicas, substituindo o seu modelo tradicional pelo digital. Diante da ideia de abordar a contabilidade aliada à tecnologia, foi realizada uma entrevista com uma startup em contabilidade digital e foram percebidos resultados como o crescente aumento de sua carteira de clientes mesmo em período de pandemia, na busca por facilitação e agilidade no atendimento, mesmo com um custo menor em relação a outros escritórios. A startup nasceu digital e trazendo diversos benefícios ao seu público, como a implementação de um preço justo, trabalhos com horários de atendimento flexíveis, consultorias personalizadas facilitando processos que antes seriam muito complexos. Com este trabalho percebeu-se que o futuro da contabilidade é ser digital, o profissional dessa área precisa acompanhar todas as mudanças no mercado e manter-se atualizado diante das novas tecnologias.

Palavras chaves: Tecnologia; Contabilidade; Inovação.

ABSTRACT

This paper sought to inform from which need accounting arose and how it has evolved over time. It also sought to show, based on research, how the use of new technologies has positively influenced the life of the accounting professional, improving processes, productivity, and facilitating data analysis that support decision taking within organizations. Accountants began to serve more customers, optimizing their time, using their resources effectively, without replacing humanized service with technology, in problem solving. Technology is present in our lives and in organizations, and that extends to accounting offices, which are becoming more technological, replacing their traditional model with a digital one. Faced with the idea of approaching technology as an ally to accounting, an interview was carried out with a startup in digital accounting, and results were noticed such as the growing increase in its client portfolio even in a pandemic period, with the search for facilitation and agility in service, while also having a lower cost when compared to other offices. They were born digital and brought several benefits to their audience, such as the implementation of a fair price, working with flexible opening hours, personalized consulting and facilitating processes that were otherwise very complex. With that, it was noticed that the future of accounting is to be digital, the professional in this area needs to keep up with all changes in the market and keep up to date with new technologies.

¹Bacharel em Ciências Contábeis – e-mail: cristinageovana15@hotmail.com

² Contadora – Professora Mestra em Educação e Novas Tecnologias – e-mail: anambortolanza@gmail.com

Key Words: *Technology; Accounting; Innovation.*

1 INTRODUÇÃO

Os avanços da tecnologia vêm tomando grandes dimensões, impactando em todas as áreas da atividade humana. Na contabilidade não poderia ser diferente, com o passar dos anos, ela vem se tornando cada vez mais estratégica, o trabalho dos contadores tornou-se mais importante e complexo, utilizando a tecnologia a seu favor, facilitando o seu dia a dia.

Segundo FREITAS (2018), a grande característica da contabilidade digital é: “O fácil acesso e transmissão de dados financeiros em formato eletrônico. Computadores e ferramentas digitais tornam o profissional contábil mais produtivo ao mesmo tempo que reduz custo e tempo de execução de tarefas”.

É visto que a era digital fez crescer muitos negócios e mostrou ao mundo que se faz necessária, além de facilitar a transmissão de dados, aumentou-se também a segurança e confiabilidade das informações.

Já ASPLAN (2019), afirma que:

“A tecnologia trouxe para o mundo corporativo uma melhoria substancial nas atividades cotidianas. Cada vez mais, a evolução tecnológica facilita a execução das tarefas e garante maior segurança na realização das operações corporativas”.

Hoje, informações que levavam um maior tempo para se conseguir são disponibilizadas de forma rápida, otimizando o tempo e aumentando a produtividade dos profissionais contábeis.

Diante da evolução da tecnologia na contabilidade, a presente pesquisa tem como problemática investigar: o quanto o uso de novas tecnologias facilitou o desenvolvimento do trabalho dos contadores, avaliando quais as vantagens e ferramentas utilizadas e como isso influenciou positivamente no aumento da carteira de clientes?

O objetivo geral da pesquisa foi demonstrar como o uso de novas tecnologias facilitou o exercício da atividade contábil, abordando a necessidade de atualização desse profissional diante de um mercado altamente competitivo, no qual o papel do contador, passou de meramente fiscal para um apoiador na tomada de decisões.

Os objetivos específicos dessa pesquisa procurou: abordar através de pesquisa bibliográfica fundamentações para o desenvolvimento do trabalho, de forma que fique claro que a tecnologia trouxe muitas facilidades para a profissão e que modificou positivamente o papel do contador; identificar através de pesquisas as principais ferramentas contábeis utilizadas para aumentar a produtividade das empresas; abordar a importância deste

profissional e mostrar que a tecnologia não substitui o atendimento humanizado, mas é sua aliada na resolução de problemas; e demonstrar que o futuro da contabilidade é ser digital e de que forma os profissionais contábeis vêm atuando.

Dessa forma, foi feita uma entrevista com um representante do maior escritório de contabilidade online do Brasil e da América Latina, para compreender como um escritório totalmente digital se adaptou às mudanças do mundo corporativo, qual o seu público-alvo e com a pandemia, que foi um acontecimento inesperado para todos, manteve o crescimento na carteira de clientes e o perfil que mais alcançam. Porém por se tratar de dados confidenciais, não foi possível aprofundar mais os questionamentos, a fim de se atingir um melhor resultado quanto à empresa em específico.

Esta pesquisa se justifica, diante das constantes alterações e atualizações das ferramentas contábeis, trazendo maior desenvolvimento e praticidade, não só para os profissionais contábeis, mas também para o governo. Com a modernização desses procedimentos o retrabalho para estes profissionais tende a diminuir, proporcionando maior agilidade nas rotinas de escrituração, no armazenamento de dados e na apresentação dessas informações.

Atendimentos a distância, sem necessariamente ter um local físico, com armazenamento em nuvem e não mais com arquivos cheios de pó, consultoria em horários diferenciados, maior produtividade e ganho de clientes, dentre outras justificativas, que existem para defender o fato de que a tecnologia só trouxe benefícios à diversas áreas, principalmente na disponibilização de dados da contabilidade para o governo, o qual faz muitas exigências e que devem ser cumpridas, tanto por pessoas físicas como jurídicas.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 HISTÓRICO DA CONTABILIDADE

A contabilidade surgiu e vem evoluindo a partir da necessidade das pessoas, desde as atividades de trocas e vendas até o controle de suas posses, chegando aos registros realizados pelo comércio. Ela já era praticada pelo homem antigo, que cuidava de seus rebanhos e outros bens, como o seu Patrimônio. Realizava inventários, com a função de contar seus bens, que no início eram contabilizados de acordo com a sua natureza.

Na Babilônia a contabilidade já era feita de forma escrita, apesar do seu formato rústico. Porém, conforme aumentavam as informações, mais difícil ficava de utilizar apenas a memorização, tornando necessário realizar registros de tudo que acontecia.

Na idade média ocorreu um período entendido pela era da sistematização da contabilidade, período que ficou marcado pelo primeiro livro que tratou da contabilidade,

por apresentar as partidas dobradas, pelo Frei Luca Pacioli, publicado no final de 1494, e essa obra ficou tão conhecida, que os europeus a chamaram de “método italiano”.

Segundo o CFC (2019):

“O matemático Luca Pacioli (1445-1517) foi um dos principais nomes do humanismo renascentista, tendo transitado tranquilamente entre os reinos secular e espiritual. É considerado o ‘Pai da Contabilidade Moderna’ por seu livro Summa de Arithmetica, que contém a primeira descrição de dupla entrada e marca o nascimento dos negócios modernos. ”.

Também foi a Itália, o primeiro país a fazer restrições, quanto a prática da contabilidade por um indivíduo qualquer. O governo somente reconhecia e reconhece até hoje pessoas devidamente qualificadas para o exercício da profissão. (JUNIOR, 2017)

2.2 A CHEGADA DA CONTABILIDADE NO BRASIL

Com a chegada da Família Real Portuguesa no Brasil, a contabilidade foi utilizada para o controle das atividades coloniais, em virtude do aumento dos gastos públicos e renda dos Estados. Foi criada em 6 de fevereiro de 1794 a Casa dos Contos, que foi o primeiro órgão de ordenação e fiscalização das receitas e despesas do estado português, reunindo todos os documentos que precisavam de um cuidado com maior rigor, ganhando autonomia somente no reinado de João I.

OLIVEIRA (2010) refere-se à contabilidade em Portugal:

“A contabilidade em Portugal teve início no século XIII, devido à necessidade de uma contabilidade para a fiscalização das contas públicas do Império, que eram controladas, até então, por meio de um registro rudimentar de despesas e receitas públicas”.

Este fato gerou um desenvolvimento socioeconômico e cultural mais efetivo na colônia, devido a diversas ocorrências, tais como a abertura dos portos às nações amigas, a colônia passou a comercializar produtos de outros países, além de Portugal; a criação do Banco do Brasil, originando a emissão do papel moeda, mas, devido ao déficit dos cofres públicos fechou no ano seguinte; a criação da Imprensa Régia, permitindo a atividade impressora (somente o governo tinha permissão para imprimir), sendo publicado o primeiro jornal do Brasil e a criação do Museu Nacional e da Biblioteca Real, atualmente Biblioteca Nacional. (JUNIOR, 2017)

Juntamente com o Banco do Brasil em 1808, foi constituído o Tesouro Nacional e Público, onde a tesouraria das fazendas era composta de um inspetor, um contador e um procurador fiscal, sendo os responsáveis, pela arrecadação, distribuição e a administração financeira e fiscal.

O processo de escrituração das contas só poderia ser feito por profissionais que estudassem aulas de comércio, sendo essas aulas realizadas no Brasil baseadas nas de Portugal, que preparavam os empregados do comércio para o exame na Junta Comercial.

2.3 EVOLUÇÃO DA CONTABILIDADE

Antes de se falar da evolução da contabilidade, é importante encontrar uma definição que se encaixe perfeitamente ao que ela representa para as empresas, por existir a necessidade de um controle mais eficaz e eficiente perante as organizações no âmbito contábil.

Podemos dizer que a contabilidade estuda, interpreta e registra os fenômenos que afetam o patrimônio de uma empresa, desde suas entradas e saídas, até o controle de bens e direitos.

Para PADOVEZE (2017): “A Contabilidade tem por objetivo o controle do patrimônio, que é feito por meio da coleta, armazenamento e processamento das informações, ou seja, de todos os fatos contábeis que ocorrem na atividade empresarial”.

Entende-se, portanto, que a contabilidade é uma ferramenta de controle, a qual auxilia na tomada de decisão, tendo como objetivo principal o papel de fornecer informações físicas e econômicas em conformidade com a lei. É fundamental para cuidar do patrimônio da empresa e promover o seu crescimento, além de garantir o cumprimento das normas fiscais.

SANTANA (2018) afirma que: “O processo de evolução contábil teve como um dos seus meios principais a tecnologia que chegou para revolucionar a teoria contábil, transformando tudo o que se utilizava de papel, em sistemas altamente modernos e eficientes”.

A contabilidade recebeu diversas atualizações e modificações ao longo dos anos, pois assim como em todas as profissões, é necessário acompanhar este processo, o mercado é sempre muito competitivo e aquele profissional que não buscar qualificação, conhecimento e adequação ao que o concorrente oferece, corre risco de ficar ultrapassado e perder clientes.

Considerando que a contabilidade é uma das profissões mais antigas e importantes que existem, o mercado exige esta evolução constante, tendo de se adaptar às novas tecnologias que surgem no mundo atual para que ofereça soluções verdadeiras para quem a utiliza, seja no mundo dos negócios ou para fins pessoais.

A era digital chega como um marco na evolução da contabilidade. Diz-se adeus aos papéis acumulados e dá-se lugar aos documentos eletrônicos, não se perde mais tempo procurando documentos fisicamente, resultando no atraso dos processos.

Segundo VIEIRA (2019):

“Apesar de todo esse avanço, é importante dizer que a contabilidade ainda tem muito para evoluir, assim como qualquer outra profissão ou atividade no mundo dos negócios. Pois, com a evolução constante da tecnologia, as pessoas em geral, os profissionais da área contábil, os empresários e as empresas de todo o mundo precisam estar cientes disso para utilizá-la da maneira mais eficaz e assim encontrar a solução de suas tarefas, seus direitos e/ou deveres econômicos”.

O avanço dessas novas tecnologias mudou o modo como nos relacionamos, nos divertimos e até mesmo como trabalhamos. O futuro da contabilidade está cada dia mais claro, ela dependerá dos meios digitais para evoluir, não para substituição da forma de trabalho, mas como uma forma de automatizar os processos contábeis.

A contabilidade já passou por muitas fases, e é claramente notável sua evolução, conforme quadro abaixo:

FASES DA CONTABILIDADE	
NOME	DESCRIÇÃO
TRADICIONAL Até 1950	Primeira fase da contabilidade, pautada pelo uso do papel, pela burocracia e pelo trabalho operacional manual. Alto custo e uma margem de erros muito grande.
2.0 1980 a 1990	Primeira fase digital da contabilidade. Foram os primeiros computadores e softwares que pudessem dar mais agilidade ao processo, utilizando de treinamento e adaptação. Pensamento no valor agregado da contabilidade e na integração das informações.
3.0 2000	Viu-se que a digitalização dos processos não seria suficiente para transformar a contabilidade e torná-la mais ágil e lucrativa. Passou-se a adotar conceitos como computação na nuvem e outras tecnologias que permitissem consultas em tempo real. Ampliou-se o armazenamento de informações, como Livros Diários, Notas Fiscais Eletrônicas (NF-e), Documento Auxiliar de Nota Fiscal (Danfe), informações trabalhistas, etc. Os órgãos públicos passaram a investir mais em sistemas integrados. Houve aumento na qualidade de serviços contábeis.
4.0 2015	Chegada de conceitos tecnológicos como Big Data, Inteligência Artificial, entre outras, representando tecnologias disruptivas. Mudança de mentalidade de contadores, a fim de oferecer mais estratégia e um serviço personalizado, transformando a visão da contabilidade burocrática e operacional, para uma contabilidade estratégica.
5.0 Atualidade	Adota-se as metodologias ágeis nos processos contábeis, permitindo um processo de melhoria contínua. Adota-se recursos de alta tecnologia na rotina contábil, como Big Data, Inteligência Artificial, Análise Preditiva, Internet das Coisas e outros recursos de alta performance. Sugere a integração entre os setores financeiro e contábil, o que garante mais segurança, credibilidade e suporte para toda a gestão do negócio. Reduz os custos operacionais significativamente e torna estes setores mais estratégicos dentro da empresa. Centraliza informações e integra dados, que está disponível em tempo real para a tomada de decisão, talvez essa seja sua maior vantagem.

Fonte: Adaptado de Guilherme Pagotto, 2021.

2.4 PROCESSO ELETRÔNICO

Atualmente, os sistemas eletrônicos estão inseridos na vida do profissional contábil de forma definitiva, pois fornecem uma grande capacidade de armazenamento de informações, garantindo uma rotina mais eficaz e flexível diante das rotinas contábeis.

De acordo com MARTINS, et al, (2012, p. 09):

“Um dos reflexos do desenvolvimento tecnológico na Contabilidade pode ser verificado no aumento do grau de automação. Tarefas anteriormente realizadas por processos manuais, já são desenvolvidas dentro de softwares específicos, diminuindo o fluxo de papéis e documentos na empresa, um exemplo disso, são as rotinas mais frequentes que passaram a ser realizadas dentro dos sistemas, como é o caso de: lançamentos de débito e créditos, escrituração de livros fiscais, balancetes mensais, Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, entre outros”.

Dentre todos os processos pelo qual a escrituração já passou o procedimento eletrônico consiste na utilização de computadores, notebooks e outros, devidamente equipados com sistemas contábeis, que permitem a apuração de balanços, balancetes e outras informações, conectados na rede mundial de computadores (internet).

Compreende o momento atual no qual o profissional não está preso somente ao lançamento de informações, mas sim na fase da análise contábil, financeira e operacional das empresas, auxiliando nas tomadas de decisões, fornecendo insumos para relatórios e fomentando análises, que antes devido ao alto número de processos demandavam um tempo maior, limitando a eficiência desse profissional.

A escrituração contábil é uma ferramenta importantíssima, já passou por diversos métodos e processos, sendo aprimorada ao longo dos anos, devido a influência da tecnologia. A partir disso, em meio a tantas inovações da era digital e mudanças na legislação, surge mais um desafio aos contabilistas porque essa inovação traz um novo mundo a ser compreendido e explorado.

De acordo com HENRIQUE (2016):

“Com a utilização de softwares específicos, recursos intelectuais especializados e equipamentos de tecnologia para processamento e guarda das informações, é possível expandir o sistema contábil de forma que ele alcance, integre e registre, nos limites das finalidades definidas, os acontecimentos ocorridos tanto dentro como fora das fronteiras da entidade”.

O formato de contabilização evoluiu e ainda está evoluindo muito junto com a humanidade e, conseqüentemente, com a tecnologia da informação, hoje sendo realizada de forma digital ou até mesmo online por alguns escritórios, sem a necessidade de um atendimento presencial.

2.5 O QUE É A CONTABILIDADE DIGITAL?

Segundo GULARTE (2022): “A contabilidade digital pode ser definida como a utilização de tecnologias a favor dos serviços contábeis, de modo que contribua com a otimização e automação dos processos”.

Dentro desse conceito, a análise de dados e a inteligência artificial, fornecem aos contadores, maior precisão no fornecimento de informações na execução de seus trabalhos, com o intuito de diminuir ou até eliminar erros.

Segundo PAGOTTO (2021): “A transformação digital deixou a contabilidade muito mais inovadora. Mas é importante observar o desenvolvimento desta área do conhecimento e entender como alguns recursos se mesclam ao longo do tempo”.

A tecnologia, globalização e os avanços dos meios de comunicação e internet, mudaram a forma de fazer a contabilidade, gestão e a estruturação das empresas. Essa transformação digital trouxe aos negócios necessidade de adequação tecnológica e visão do todo.

Segundo o artigo Contabilidade online x digital da PREVISA:

O modelo de contabilidade digital permite que o contador tenha acesso a dados mais completos dos clientes, principalmente através de sistemas ERP integrados aos seus sistemas contábeis que reúnem e organizam informações com precisão e sem erros, o que garante melhores análises dos dados e aumentam o nível do planejamento estratégico (PREVISA, 2022)

Com a internet, softwares contábeis e outras tecnologias é possível tornar a contabilidade de uma empresa muito mais prática. O contador já não é mais mero digitador de dados, mas passa a ser um consultor de negócios, uma vez que pode estar mais envolvido nas análises econômicas da empresa e auxiliar nas tomadas de decisões pela diretoria da empresa.

2.6 CONTABILIDADE DIGITAL x PANDEMIA DA COVID-19

A contabilidade digital já era uma tendência em crescimento no mercado, mas com a pandemia da Covid-19, ela ganhou ainda mais força, pois essa crise que para muitos negócios trouxe enormes prejuízos e perdas, não só financeiras, como também humanas e emocionais, apesar dos pesares, trouxe evolução para outras frentes de trabalho.

De acordo com MATTAR e RAMOS (2021, p. 11):

“Na entrada da terceira década do século XXI vive (u) -se uma pandemia que provocou mudanças (ou induziu em alguns casos, a sua aceleração) nos modos de vida e de pensar. Em nome da saúde pública, em variados países, foi implementado um conjunto de medidas e restrições ou obrigações, que confinaram uma parte da humanidade a novas formas de

(tele) trabalhar e de pensar e agir sobre o que realmente valorizam, individual e coletivamente”.

Apesar disso, este fato permitiu à amplificação, pelos meios de comunicação e redes sociais digitais, com uma variedade enorme de situações que o ser humano vivenciou. É possível observar dois tipos de casos, aqueles que tiveram sucesso e até crescimento em seu negócio e aqueles que não conseguiram se manter, tendo até que fechar seu escritório, muitas vezes por não se adaptarem ao novo formato remoto de trabalho, sem ter estrutura ou pessoal qualificado para enfrentar tamanho desafio.

O Corona vírus impactou diretamente as empresas e, automaticamente, na economia dos países, o desemprego aumentou, pois, empresas fecharam suas portas devido ao baixo faturamento, a bolsa de valores, desde o início da pandemia, teve uma baixa significativa e o setor de turismo sofreu uma grande queda com a alta do dólar e por não ser possível o deslocamento das pessoas.

Um dos setores mais afetados pela pandemia foi o turismo, segundo GONÇALVES (2020):

“Com a necessidade de adotar o distanciamento social e evitar aglomerações, a atividade turística foi diretamente afetada. Pontos turísticos foram fechados, voos suspensos, eventos cancelados, fronteiras interditadas, hotéis, pousadas, bares e restaurantes obrigados a fechar as portas”.

Como medida de reduzir os impactos negativos, o governo anunciou medidas provisórias com o intuito de minimizar riscos financeiros, devido à queda de demanda e oferta no mercado, criadas pelo isolamento social. Essas medidas foram: criação de auxílio financeiro para as pequenas e médias empresas, afastamento de funcionários adiantando férias, o recolhimento do FGTS suspenso por um período, banco de horas liberado para utilização, entre outras formas que ajudaram a diminuir os efeitos negativos da pandemia.

Conforme o site do Senado Federal foi criada a lei nº 14.179 de 30/06/2021 que tem como ementa:

“Estabelece normas para facilitação de acesso a crédito e para mitigação dos impactos econômicos decorrentes da pandemia da Covid-19; e revoga dispositivos das Leis n 8.870, de 15 de abril de 1994, e 10.406, de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil) ”.

O setor contábil também recebe uma certa influência da pandemia e precisa de adequar, segundo a CONTABILIZEI (2022):

“Como consequência desse necessário movimento de defesa, a economia sente um forte abalo e o impacto do coronavírus no setor de contabilidade já nos leva a entender que serão necessárias grandes mudanças para acompanhar as novas necessidades trazidas pela pandemia”.

Com isso, percebe-se que o escritório que não acompanhar todo esse processo e desenvolvimento da tecnologia nos processos contábeis e não se atualizar, de certa forma, acabará ficando para trás e correndo o risco de perder a preferência dos clientes diante de outros mais modernos e descomplicados.

2.7 O NOVO PAPEL DO CONTADOR

O novo papel do contador tem se tornado indispensável para o bom funcionamento e controle das organizações. Se, antigamente as funções do contabilista eram meramente fiscais, hoje num mercado altamente competitivo sua importância tem se ampliado, sendo ferramenta fundamental para auxílio aos interessados na empresa em suas tomadas de decisões, fornecendo dados para definições mais seguras, confiáveis e precisas em torno da melhor disposição dos elementos em torno da empresa.

De acordo com NASCIMENTO e REGINATO (2010): “Tomar decisão dentro de qualquer empresa requer responsabilidade e conhecimento, e para isso é necessário uma base de dados atualizada, planejamento e ferramentas que possibilitem o controle”.

Diante de tantos avanços tecnológicos, a inovação se tornou um dos objetivos essenciais para que uma empresa possa se manter competitiva no mercado, transformando o empresário em empreendedor.

Desde o surgimento da contabilidade, ela vem sofrendo modificações e isso não é ruim, pois a tecnologia vem trabalhando a favor do profissional contábil, uma vez que as ferramentas estão sempre sendo atualizadas e outras estão surgindo, as empresas estão se adaptando e buscando inovar.

SÁ (2007) afirma que: “A profissão contábil é tida como uma das profissões mais antigas do homem, e ao longo dos anos evoluiu com a sociedade e se situa entre as mais solicitadas e difundidas, visto que toda empresa e instituição precisam, obrigatoriamente de tais serviços”.

Informações que antes eram mais difíceis de se obter, atualmente são disponibilizadas de forma mais rápida e precisa, ganha-se tempo para outras atividades, aumenta-se a produtividade dentro das empresas e confiabilidade dos dados.

2.8 FERRAMENTAS CONTÁBEIS

Quanto a finalidade de utilização das Ferramentas Contábeis, (INFOCO DIGITAL, 2020):

“As ferramentas contábeis são um conjunto de tecnologias cuja finalidade é a de proporcionar melhores resultados para empresas ou escritórios contábeis. Com o mundo cada vez mais tecnológico, é fundamental utilizá-las para garantir seu destaque no mercado”.

Assim, de acordo com o site Infoco Digital, das 7 principais ferramentas contábeis pelas empresas, as que mais se destacam são as 5 apresentadas no quadro a seguir:

5 PRINCIPAIS FERRAMENTAS CONTÁBEIS	
NOME	DESCRIÇÃO
SISTEMA DE GESTÃO DOCUMENTAL	Organização e controle dos documentos automaticamente, trazendo mais agilidade e eficiência ao processo.
CERTIFICADO DIGITAL A1 e A3	Utilizado para identificação de pessoas em ambiente virtual com mais segurança, usando a criptografia de dados para deixar as informações completamente ilegíveis para terceiros. São dois os principais tipos: A1: trata-se de um software instalado em um ou mais computadores e sua validade é de 1 ano, devendo ser renovado após esse prazo. A3: armazenado em dispositivos físicos que devem ser inseridos no computador e sua validade é de 3 anos.
ARMAZENAMENTO EM NUVEM	Utiliza de servidores e sistemas de outra empresa para armazenar os documentos ou realizar operações, economizando com computadores, servidores, discos rígidos e outros equipamentos. Exemplos: Google Drive, E-mails, entre outros.
GESTÃO DO TEMPO	Recurso mais valioso para qualquer empresa. Se o tempo for melhor gerenciado, ganha-se agilidade e aumento na produtividade do pessoal.
ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL DIGITAL	Conhecida como SPED Contábil é um sistema governamental que moderniza o envio de documentos como: livro diário e auxiliares, livro razão e auxiliares, balancetes, balanços, fichas de lançamentos comprobatórios, entre outros. Isso automatiza e acelera o cumprimento das obrigações contábeis, o que permite que o contador dedique mais tempo a elaboração de relatórios gerenciais e planejamentos para as tomadas de decisão.

Fonte: Adaptado de Infoco Digital, 2020.

2.9 GOVERNO X CARTEIRA DE CLIENTES

O governo exige que as empresas apresentem as informações com transparência e correção. Essa exigência ficou ainda mais visível com a criação do Sped que iniciou com três grandes projetos: Nota Fiscal Eletrônica (NFE), Escrituração Contábil Digital (ECD) e Escrituração Fiscal Digital (EFD), porém dispõe de outros módulos como o CTe, MDF-e, e-Social entre outros.

O contador deve estar muito atento para que não haja nenhum erro nos dados encaminhados para o fisco. Ao executar essa iniciativa com eficiência, o profissional será reconhecido pelo trabalho executado e terá mais possibilidades de aumentar a carteira de

clientes. Estar atento aos detalhes é essencial para que os serviços sejam feitos dentro das melhores práticas e proporcione aos contratantes os resultados esperados.

Segundo MANOEL, et al, (2011, p. 6):

“O fato é que o contador está sendo, a cada dia, levado ao aperfeiçoamento de suas técnicas para atendimento do fisco e gestão das sociedades empresárias, em virtude disso é preciso estar atento às mudanças para o cumprimento da legislação sem perder foco no crescimento e continuidade das empresas, que é o objetivo maior do profissional contábil”.

Em virtude do novo cenário econômico, é cada vez maior o número de microempresas. Normalmente, os novos empreendedores não apresentam conhecimento das obrigações fiscais, fazendo com que eles recorram aos serviços de um contador.

Permitir que esses empresários estejam em dia com as exigências do Governo é uma forma de auxiliá-los a manter o negócio funcionando, o que proporciona a geração de mais empregos e renda.

Por essa razão, a tecnologia é tão importante, questões como a automatização dessas obrigações acessórias, podem ser realizadas diminuindo o tempo em que os contadores passam enviando essas informações ao governo, que mais uma vez se torna um processo repetitivo e muitas vezes maçante.

2.10 VANTAGENS DO USO DA TECNOLOGIA NOS PROCESSOS CONTÁBEIS

PAGOTTO (2021), afirma que:

“A contabilidade 5.0 sugere a integração entre os setores financeiro e contábil, o que garante mais segurança, credibilidade e suporte para toda a gestão do negócio. Reduz os custos operacionais significativamente e torna estes setores mais estratégicos dentro da empresa”.

Com base no autor citado, foram elencadas algumas vantagens na utilização da tecnologia nos processos contábeis, dentre elas a primeira seria o aumento da produtividade, em relação ao uso de softwares que contribuem para que tarefas que antes eram realizadas manualmente passem a ser efetuadas de forma automatizada. Com isso, a produtividade tanto do empreendedor quanto do contador aumenta.

Em segundo, a otimização do tempo pois o empreendedor pode se dedicar de forma mais completa ao seu negócio, lidando com questões que só podem ser resolvidas por ele. Enquanto ao profissional contábil, esse consegue entregar resultados e respostas em bem menos tempo para o seu cliente, contribuindo com o crescimento da empresa.

Em terceiro, a redução de custos ao trabalhar com uma contabilidade digital, por se tratar de um serviço via internet, o empreendedor tem muito mais chances de encontrar um escritório que cobre valores compatíveis com o seu orçamento. Principalmente, por não

haver barreira de localização, ou seja, você pode estar no interior e contratar os serviços de um escritório que esteja na capital, ou vice-versa.

Em quarto, também devido ao compartilhamento em nuvem, a gestão de documentos melhora consideravelmente. Os sistemas utilizados contribuem para a visualização, acesso, guarda e envio dos mais variados documentos de forma muito mais rápida e organizada.

Em quinto, o aumento na segurança dos processos, por estar tudo em ambiente virtual, mas não se pode pensar que isso se torna um risco para sua empresa. Na verdade, é bem ao contrário. Não tramitar documentos físicos diminui as chances de extravio, perda e até mesmo de furto. Além disso, é certo que toda contabilidade digital atenda às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que estabelece o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais.

Em sexto, a diminuição de erros, pois os softwares de integração utilizados nesse modelo contábil permitem que todos os dados sejam inseridos automaticamente, ou seja, sem a intervenção humana. Com isso, o risco de digitar valores e/ou número errados é quase inexistente, o que garante que a contabilidade da sua empresa seja realizada com maior precisão.

Em sétimo, um atendimento mais eficiente, pois a soma de todas essas vantagens proporciona um atendimento muito mais personalizado e dinâmico. O suporte de um escritório contábil é essencial desde os primeiros passos da abertura da empresa. Considerando isso, quanto mais eficiente, rápido e desburocratizado ele for, melhor para o negócio.

3 METODOLOGIA

A metodologia é o estudo dos métodos, ou seja, como o trabalho será desenvolvido, por meio de quais estudos, materiais e pesquisas para se chegar a um determinado resultado esperado. Com a utilização de critérios de pesquisas na internet em sites, blogs, artigos acadêmicos, utilização de livros, entrevista, formulário, gráficos e outros métodos com o intuito de apresentar informações relevantes sobre o tema abordado e para que sirva de referencial teórico para outros estudantes de contabilidade ou áreas correlatas.

O modelo de abordagem desse trabalho é o estudo de caso, que segundo MATTAR e RAMOS (2021, p. 150, apud MERRIAM e TISDELL 2016):

“Diversas áreas, como medicina, psicologia, direito, administração e serviço social, utilizam casos, ainda que com perspectiva e objetivos distintos, como, por exemplo, uso clínico e ensino. Entretanto, é apenas a partir da guerra dos paradigmas na década de 1980, quando as

abordagens qualitativas passam a ocupar um espaço reconhecido no campo da pesquisa, que o estudo de caso começa a ser valorizado como metodologia”.

Foram utilizadas neste trabalho pesquisas bibliográficas, segundo MATTAR e RAMOS (2021, p. 405): “O pesquisador deve explicar o tipo de pesquisa, a abordagem e a metodologia escolhidos. Além disso, deve descrever a amostra, os participantes e os procedimentos utilizados para a coleta e a análise dos dados”.

Para fundamentação deste artigo, por meio da pesquisa bibliográfica buscou-se utilizar o conhecimento sobre a contabilidade, sua evolução, desenvolvimento, ferramentas, vantagens e outras temas abordados neste artigo.

Como instrumento de pesquisa foi realizada uma entrevista, que é uma técnica de coleta de dados rica e bastante utilizada.

Para MATTAR e RAMOS (2021, p. 257, apud SEIDMAN 2016): “A forma principal pela qual um pesquisador pode investigar uma organização, uma instituição ou um processo educacional é por meio das experiências das pessoas individuais, que, afinal, constituem a organização ou conduzem o processo”.

Em conversa com uma startup focada na contabilidade digital, foram realizadas perguntas baseadas em sua rotina de trabalho, com o intuito de medir o quanto o uso de novas tecnologias facilitou suas atividades e favoreceu o crescimento de seu escritório, e/ou como seus funcionários otimizaram suas tarefas, de forma a ganhar mais dinamismo e autonomia para atender mais clientes em menos tempo, auxiliar nas tomadas de decisões e além de todas as vantagens que foram apresentadas no decorrer do trabalho, como eles sentem que a tecnologia favoreceu seu desempenho.

Nessa abordagem a startup destacou-se por utilizar processos simplificados da contabilidade, utilizando ferramentas altamente tecnológicas e por oferecer um custo mais baixo aos seus clientes, apesar do quadro de profissionais ser altamente qualificado.

O escritório escolhido para a pesquisa foi selecionado por desburocratizar a contabilidade, trazendo uma proposta de “contabilidade digital”, ele nasceu em 2013 e tem como missão democratizar a contabilidade para autônomos e pequenas empresas de todo o Brasil, trabalhando com foco em descomplicar a contabilidade e criar uma opção prática ao cliente, de forma transparente e acessível.

Baseado no site da Startup em contabilidade, eles se definem como o Maior escritório contábil digital do Brasil e da América Latina, contando com mais de 700 especialistas contábeis, sendo 80 com o CRC ativo, atendendo mais de 50 cidades, alcançando mais de 30.000 clientes.

Também mencionam serem ganhadores de diversos prêmios, entre eles: Smart Customer 2021 com Gestão de Crise – Ouro; Top Startups do Brasil pelo linkedin em 2018

e 2019; Melhor Startup B2B pela Latam Founders Awards em 2016; top 10 das empresas mais inovadoras do mundo na América Latina pela Fastcompany em 2017.

É uma empresa certificada pela GPTW, por ser uma das melhores empresas para se trabalhar em 2021/2022, pois segundo eles visam valorizar e cuidar das pessoas, investindo em aprendizado, crescimento e desenvolvimento, alcançando relacionamentos verdadeiros através da franqueza, confiança e respeito.

É considerada a número “1” em abertura de micro e pequenas empresas, contando com uma auditoria internacional que valida todos os processos utilizados, seus planos são personalizados para cada tipo de negócio e perfil do empreendedor atendido, além de uma equipe de desenvolvimento próprio e alinhada aos negócios, tendo como essência a contabilidade digital e o atendimento flexível.

A contabilidade realizada é de forma completa, fazendo todos os processos e serviços de um contador e o cliente pode escolher qual o melhor canal de atendimento, podendo ser por e-mail, chat, WhatsApp ou telefone, tudo isso de forma diferenciada e com atendimento até as 22h00.

Realizam desde a abertura de um CNPJ até a migração de contador, sem perder tempo com a burocracia, realizando um processo 100% online, fazem a busca da assinatura do cliente, sem ele precisar sair de casa e realizam todos os protocolos necessários, inclusive os registros na Prefeitura e Junta Comercial/Cartório.

Buscam encontrar a melhor forma de tributação para o cliente, de forma que ele venha a pagar o mínimo de impostos, reduzindo a carga tributária e prevendo um crescimento sustentável, além de oferecer uma mensalidade baixa, se comparado a maioria dos escritórios de contabilidade.

Para finalizar é possível notar que a startup busca conquistar seus clientes através de práticas diferenciadas, com o intuito de diminuir a complexidade dos processos, trabalhando de forma clara e aberta para sua carteira acessar as informações que precisam sem burocracia, além de oferecer serviços em horários diferenciados, pois entendem que nem todas as empresas podem olhar para a contabilidade em horas úteis.

4 ANÁLISE DE DADOS

A análise de dados serve como base para se tirar conclusões a respeito de fatos e, a partir disso, resolver um problema que foi apresentado no decorrer do trabalho.

MATTAR e RAMOS (2021, p. 265, apud COHEN, MANION e MORRISON 2018 e PATTON 2015) propõem inclusive, que: “Antes da análise e da interpretação propriamente ditas, os dados sejam descritos e apresentados. Além disso, uma boa dica é deixar os dados temporariamente de lado, antes de começar a sua análise e interpretação”.

A entrevista foi feita no dia 07 de abril de 2022 com a consultora de negócios da startup e realizou-se diversas perguntas, mas por se tratar de informações confidenciais, foram feitos questionamentos genéricos em torno do cenário da pandemia, questões de adaptação, público-alvo, crescimento da carteira de clientes mesmo período de pandemia, formato de contabilidade, dentre outras questões que se fizeram necessárias questionar.

4.1 ENTREVISTA

No início da entrevista, buscou-se entender se durante a pandemia a carteira de clientes da startup aumentou, pelo fato de serem um escritório que faz a contabilidade de forma online e sem complicações. A partir desse questionamento, a consultora de negócios respondeu: “Nós mantivemos nosso crescimento, principalmente por nosso custo ser mais baixo comparado a um contador tradicional, num momento em que as pessoas procuravam redução de custo”. (Consultora de negócios, 2022).

De acordo com o público-alvo, foi questionado, como eles definem seus usuários e qual o perfil de cliente que tem a maior procura pela contabilidade digital. A partir dessa ideia, apontou que: “Nosso foco é sempre o pequeno e médio empreendedor”. (Consultora de negócios, 2022).

Como forma de identificar como são simplificados os processos que na maioria das vezes são bem burocráticos, foi informado que: “Temos equipe de tecnologia interna e criamos tudo aqui com esse time”. (Consultora de negócios, 2022).

Referente ao investimento em tecnologia e profissionais da área, foi respondido: “Nossa essência é a tecnologia, seguimos captando investimentos para melhorar cada vez mais a parte tecnológica. (Consultora de negócios, 2022).

Sobre a origem da empresa, buscou-se saber se inicialmente a empresa já era totalmente digital, ou se foi sofrendo modificações ao decorrer dos anos, e foi informado que: “Já nascemos digitais”. (Consultora de negócios, 2022).

Frente as maiores dificuldades que os clientes encontram ao trocar de contador, foi respondido que: “O processo é supersimples, a maior dificuldade é quando os clientes descobrem que o contador anterior deixou pendências na empresa e ele não sabia”. (Consultora de negócios, 2022).

Foi perguntado também, se eles encontram muita resistência na contratação deles, por parte de seus clientes, sendo respondido:

Acredito que cada cliente possui um perfil diferente e existe mercado tanto para a contabilidade tradicional quanto para a contabilidade online. As pessoas que nos procuram naturalmente já estão propensas a conhecer melhor nosso trabalho. Geralmente eles ficam muito felizes em conseguir ver tudo da empresa deles, sem depender de ninguém. (Consultora de negócios, 2022).

No geral ficou bem claro que eles têm consciência de tudo que oferecem aos seus clientes, que buscam atender todos de forma personalizada, visando descomplicar o dia a dia deles. Durante a pandemia mantiveram o seu crescimento, principalmente por apresentarem um custo menor, se comparado a outros escritórios de contabilidade.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A contabilidade surgiu a partir da necessidade das pessoas e continua evoluindo pelo mesmo motivo.

As tecnologias influenciaram no perfil de abordagem dos profissionais, na forma de realização de seu trabalho e apresentação dos dados para a tomada de decisão dentro das empresas, e não mais sendo um digitador de dados como antes, agora ele gera valor para as organizações e é um aliado da administração organizacional.

A transformação digital nos escritórios já começou há algum tempo e a pandemia só acelerou esse processo à medida que todas as técnicas contábeis passaram a ser realizadas de forma automatizada, através da utilização de ERPs e sistemas próprios que simplificaram muitas atividades, além do armazenamento dos dados em nuvem e o uso da internet para acessá-los e com isso os profissionais contábeis passaram a analisar e interpretar informações, pois muitas atividades que eram demasiadamente burocráticas e demoradas foram facilitadas e o gerenciamento do tempo otimizado.

O futuro da contabilidade é ser digital, principalmente neste novo cenário, o modelo de profissional contábil esperado para essa nova fase da contabilidade é aquele que tem foco no relacionamento com o cliente e no desenvolvimento de novos processos mais automatizados e, diante dessa realidade, a tecnologia é vista como uma grande aliada. As empresas irão contar cada vez mais com sistemas que facilitarão a execução das atividades e precisarão de profissionais atualizados e capacitados para explorar essas ferramentas.

Os contadores do futuro, vão precisar buscar ainda mais a qualificação a fim de entender sobre o cenário econômico, o mercado de negócios e os segmentos em que seus clientes atuam, para assim colaborar com as empresas em decisões mais assertivas e esse perfil analítico será o seu grande diferencial.

5. REFERÊNCIAS

ASPLAN. **Qual importância da tecnologia para o crescimento da organização?** 13 de maio de 2019. Disponível em: <https://www.asplan.com.br/qual-importancia-da-tecnologia-para-o-crescimento-da-organizacao/>. Acesso em: 30 de maio de 2022.

CFC. **Summa de Arithmetica, trabalho de Luca Pacioli, de 1494, é arrematado por US\$ 1,250,000.** 13 de junho de 2019. Disponível em: <https://cfc.org.br/sem-categoria/summa-de-arithmetica-trabalho-de-luca-pacioli-de-1494-e-arrematado-por-us-1250000/>. Acesso em: 08 de junho de 2022.

CONTABILIZEI. **Impactos do coronavírus na Contabilidade (vantagens da Contabilidade online).** Disponível em: <https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/impacto-coronavirus-setor-contabil-contabilidade/>. Acesso em: 07 de abril de 2022.

CONTABILIZEI. **Sobre a contabilizei.** Disponível em: <https://www.contabilizei.com.br/sobre/sobre-a-contabilizei/>. Acesso em: 07 de abril de 2022.

FREITAS, Ricardo de. **Você sabe o que é Contabilidade Digital? – Por Luiz Corrêa.** Disponível em: <https://www.jornalcontabil.com.br/voce-sabe-o-que-e-contabilidade-digital-por-luiz-correa/>. Acesso em: 15 de novembro de 2021.

GONÇALVES, Anderson. **Um dos setores mais afetados pela pandemia, turismo tem longo caminho até a retomada.** Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/economia/retratos-da-economia-impactos-coronavirus-turismo>. Acesso em: 05 de julho de 2022.

GULARTE, Charles. **Contabilidade Digital: O que é? Vantagens e como funciona.** Disponível em: <https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/contabilidade-digital/>. Acesso em: 13 de janeiro de 2022.

HENRIQUE, Manuel de Almeida. Livros Contábeis: **A escrituração contábil no atual cenário tributário.** 1.ed. São Paulo: Trevisan, 2016.

INFOCODIGITAL. **7 Ferramentas contábeis para aumentar a produtividade das empresas.** Disponível em: <https://www.infocodigital.com.br/ferramentas-contabeis/>. Acesso em: 27/11/2021.

JUNIOR, Ricardo. **Conheça a origem e a história da contabilidade.** Disponível em: <https://www.jornalcontabil.com.br/conheca-origem-e-historia-da-contabilidade/>. Acesso em: 15/11/2021.

MANOEL, Vanderlei; OLIVEIRA, Claudinei Gomes; PEREIRA, André Luiz; MATA, Altair Roberto. **Escrituração contábil digital: consequências, benefícios e a evolução da profissão contábil.** Instituto de Ensino Superior de Londrina – INESUL, Londrina, 2011. Disponível em: https://www.inesul.edu.br/revista/arquivos/arqidvol_15_1321048316.pdf. Acesso em: 09 de junho de 2022.

MARTINS, Pablo Luiz; MELO, Bruna Martins; QUEIROZ, Danilo Lemos; SOUZA, Mariana Silva e; BORGES, Rodrigo de Oliveira; **Tecnologia e Sistemas de Informação e Suas Influências na Gestão e Contabilidade.** IX SEGeT, UFSJ. 2012. Disponível em: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos12/28816533.pdf>. Acesso em: 05 de junho de 2022.

MATTAR, João; RAMOS, Daniela Karine. **Metodologia da Pesquisa em Educação: abordagens qualitativas, quantitativas e mistas.** 1. ed. São Paulo: Edições 70, 2021.

NASCIMENTO, Auster Moreira; REGINATO, Luciane. **Controladoria.** 1.ed. São Paulo: Atlas, 2010.

OLIVEIRA, Maria Bernardete Paiva. **Mudança de Práticas Contabilísticas no Sector Público: o caso do Instituto do Vinho do Porto.** 2010. Dissertação (Mestrado em Contabilidade) Universidade do Minho Escola de Economia e Gestão, Braga, 2010. Disponível em: <<http://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/16538>>. Acesso em: 30 de maio de 2022.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Manual de Contabilidade Básica: Contabilidade Introdutória e Intermediária.** Editora Atlas. Edição 10^a. São Paulo. 2017.

PAGOTTO, Guilherme. **Contabilidade 5.0 – O que é? Quais as vantagens?** Disponível em: <https://www.ospcontabilidade.com.br/blog/contabilidade-5-0-o-que-e-quais-as-vantagens/>. Acesso em: 05 de junho de 2022.

PREVISA. **Contabilidade digital x contabilidade online: entenda a diferença e faça a melhor escolha.** Disponível em: <https://www.previsa.com.br/contabilidade-digital-x-contabilidade-online/>. Acesso em: 06 de junho de 2022.

SÁ, Antônio Lopes de. **Ética profissional.** 8 ed. São Paulo: Atlas, 2007.

SANTANA, Gabriel Tomaz. **História da Contabilidade e sua Grande Mudança.** 24 de julho de 2018. Disponível em: <http://blog.fipecafi.org/historia-da-contabilidade-e-sua-grande-mudanca/>. Acesso em: 05 de junho de 2022.

SENADO FEDERAL. **Lei nº 14.179 de 30/06/2021.** Disponível em: <https://legis.senado.leg.br/norma/34247869>. Acesso em: 05 de julho de 2022.

VIEIRA, Anderson Aguiar. **A evolução da contabilidade ao longo do tempo.** 28 de fevereiro de 2019. Disponível em: <https://www.escriitoriodominio.com.br/a-evolucao-da-contabilidade-ao-longo-do-tempo/>. Acesso em: 05 de junho de 2022.